



做群众工作心得体会分享

韶关市纪委监委信访室 谢秋怀



一

新时代群众工作的新特点

二

做好群众工作的原则

三

做好群众工作的方法

第一部分

新时代群众工作的新特点



一、新时代群众工作的新特点



(一)工作对象多元化。社会阶层逐渐丰富，人们在不同所有制经济形式、不同行业、不同地域之间流动频繁，使得群众工作对象更加多元，甚至出现了以维权、打假为生的群体。



一、新时代群众工作的新特点



（二）价值取向复杂化。群众的思想观念发生了很大变化，具有了更多独立性、选择性、多变性和差异性，民主意识、平等意识、竞争意识、权利意识不断增强，政治参与意识越来越强烈。



一、新时代群众工作的新特点



（三）利益诉求多样化。主要表现为：就业、教育、医疗、住房、交通等民生热点、痛点问题备受群众关注；群众在脱贫攻坚、征地拆迁、环境保护、安全生产等领域的利益诉求更加突出；群众不仅希望能解决现实利益问题，也希望自己的感情、情绪能够得到尊重、理解和沟通。

一、新时代群众工作的新特点



一、新时代群众工作的新特点



（四）工作环境多维化。尤其是微博、微信等新媒体的兴起，使社会舆论环境发生了重大而深刻的变化。在网络时代，人人面前都有“麦克风”，一旦发生突发事件和敏感问题就是“现场直播”，“倒逼”现象成为群众工作的新特点，使得群众工作面临的形势越来越严峻、挑战越来越大。



一、新时代群众工作的新特点



（五）工作方式简单化。新时代群众工作出现了新变化，但是有些党组织和党员干部却还存在工作方式简单化的问题，有些年轻干部缺乏群众工作经验，工作方法、工作能力都无法满足新时代群众工作的实际需求。



第二部分

做好群众工作的原则



二、做好群众工作的原则



(一) 以人民为中心的原则。“凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待，凡是损害群众利益的行为都要坚决纠正”。坚持人民群众反对什么、痛恨什么，就坚决防范和纠正什么，充分发挥顺民心、护民利、解民忧的重要职能作用。



二、做好群众工作的原则



（二）依规依纪依法的原则。任何时候、任何情况下都必须根据法律法规办事。要带头尊法学法尊法守法用法，使“言必合法、行必守法”成为一种习惯，做到研究问题先学法、制定决策遵循法、解决问题依照法。



二、做好群众工作的原则



（三）耐心倾听原则。耐心是倾听质量的保证，保持耐心，才能让说话者畅所欲言，才能听到完整的意见，才能明白真实的意思，才能让交流变得更融洽。



二、做好群众工作的原则



（四）平等交流原则。只有在具体工作中经常换位思考，设身处地站在群众的立场和观点上分析判断问题，才能深知群众的所思所想所急所盼。一是要以商量式的口气与群众交流；二是要学会群众语言。



二、做好群众工作的原则



（五）安全底线原则。安全是我们工作的底线，没有安全一切都无从谈起，我们与群众接触中，一方面是保证我们自身的安全，一方面是保证群众的安全。



第三部分

做好群众工作的方法



三、做好群众工作的方法



(一)教育疏导法。“教育疏导”，实际上就是要做好说服、政策解释和群众思想工作。对纯朴型、心平气和型、有一定知识文化的群众使用教育疏导法一般效果比较好，在教育疏导的过程中要关注群众心态情绪、化解群众心忧，打开群众心结，敞亮群众心灵，真正把教育疏导工作做到群众的心坎上。

三、做好群众工作的方法



(二) 典型示范法。推行一项政策、倡导一种行为、激励一种精神，仅靠疏导教育、发动宣传往往成效甚微，而通过选树先进典型，让群众身边的先进、身边的感动来引导和激励群众，往往能取得事半功倍的效果。



三、做好群众工作的方法

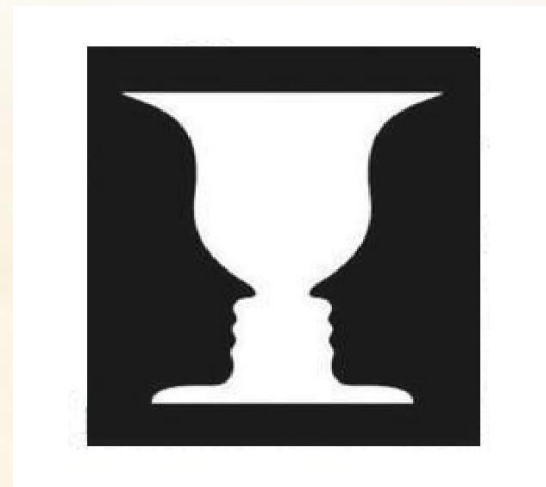


(三) 民主协商法。办事情、作决策，要采取“大家的事情大家办”的方式。把要办的事情拿出来，让大家一起讨论协商，充分调动群众的积极性，最后达成共识。让群众进行自我教育、自我管理、自我服务，往往更容易被接受，尤其是发动在群众中有较高威望的人来做群众的工作，群众更是听得进，心里服，效果好。

三、做好群众工作的方法



(四) 换位思考法。所谓“换位思考”，意思就是要站在对方的利益立场上来思考、处理问题，通俗地说叫“将心比心”。实践证明，“换位思考”是做好群众工作的一大法宝，也是我们党赢得人民群众信任和支持的基本经验之一。



三、做好群众工作的方法



(五) 对症下药法。 研究掌握工作对象的个性特征，把准工作对象的思想脉搏，特别是注意其觉悟程度和接受能力，充分熟悉其脾气和性格、长处和弱点，科学确定不同工作对象的工作内容和工作方法，增强群众工作的针对性和实效性。



三、做好群众工作的方法



(六) 法律约束法。在处理问题、调解矛盾时，要善于运用政策法律，村规民约等，将事实摆出来，把道理讲清楚，让群众心服口服。但对于采取非法手段表达诉求、恶意捣乱破坏的，要旗帜鲜明、理直气壮地果断打击。





总之，群众路线是我们党保持先进性的一大法宝，我们要按照总书记的指示，始终把人民放在心中最高的位置，不断总结和努力，用真心真情做好群众工作，始终保持与人民群众的血肉联系。



感谢大家聆听！
Thank You!

.....

