

# 人民调解工作在深化我市矛盾纠纷 多元化解机制中发挥积极作用

韶关市司法局 范路发



# 内容要点



- 深化矛盾纠纷多元化解的时代背景
- 认真贯彻省厅和市委的文件精神，认真做好我市人民调解工作
- 我市人民调解工作中取得的主要成绩和存在的短板
- 今后一个时期我市人民调解工作在不断深化我市矛盾纠纷多元化解机制中的主要措施

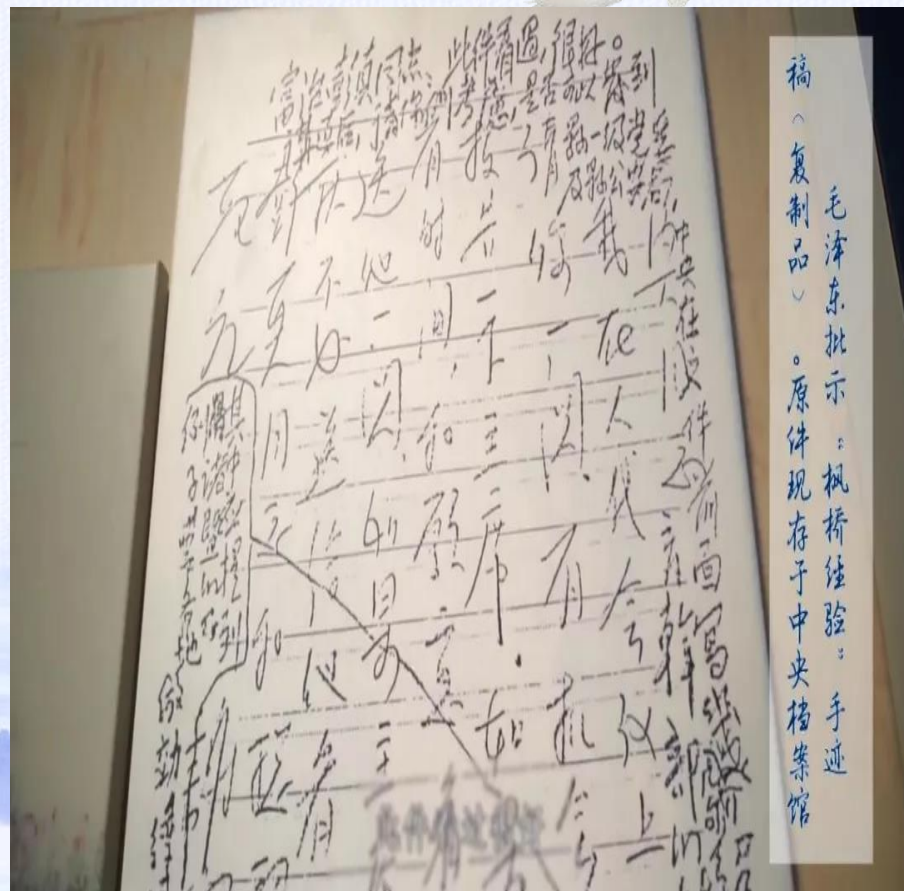




# 一、深化矛盾纠纷多元化解 的时代背景



1963年10月底,毛泽东同志在杭州听取公安部有关负责同志汇报时很高兴,说,这就叫“矛盾不上交,就地解决”,这就是枫桥经验的核心。





# 深化矛盾纠纷多元化解 的时代背景



- 习近平总书记指出，推进国家治理体系和治理能力现代化，社区治理只能加强、不能削弱。人民群众对美好生活的向往，呼唤基层社会治理创新，不断实现社会治理体系和治理能力现代化。充分运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题，把“枫桥经验”坚持好、完善好，把党的群众路线坚持好、贯彻好，就一定能不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

# 深化矛盾纠纷多元化解的时代背景

## 中共韶关市委改革办文件

韶改办发〔2019〕7号

### 关于印发《韶关市关于进一步深化矛盾纠纷多元化解机制改革的实施方案》的通知

市委有关部门，市有关单位，市有关人民团体，中央、省驻韶有关单位：

《韶关市关于进一步深化矛盾纠纷多元化解机制改革的实施方案》已经市委全面深化改革委员会第一次会议审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共韶关市委改革办公室

2019年6月13日

粤司〔2018〕418号

### 广东省司法厅关于印发《坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交三年行动实施方案》的通知

各地级以上市司法局：

为贯彻落实纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”55周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”15周年大会精神，认真落实司法部关于坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交电视电话会议精神，切实做好我省人民调解工作，省厅制定了《坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交三年行动实施方案》。现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

各地贯彻落实情况请及时报告省厅。





# 深化矛盾纠纷多元化解的时代背景

韶政〔2020〕43号

## 关于印发《2020年韶关市矛盾纠纷多元化解工作方案》的通知

各县（市、区）党委政法委、市直有关单位：

现将《2020年韶关市矛盾纠纷多元化解工作方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共韶~~关~~市委政法委员会  
2020年8月27日  
政法委员会

## 二、认真贯彻省厅和市委的文件精神，认真做好我市人民调解工作

1.完善派驻有关部门人民调解组织建设。

2.打造个人调解品牌工作室。

3.强化基层人民调解组织建设。

4.建设覆盖城乡的行业性专业性人民调解组织。





### 三、我市人民调解工作中取得的主要成绩和存在的短板



# 主要成绩之一



知识产权人民  
调解委员会建设取得  
较好成绩。





# 主要成绩之二



我市建立了  
首家退役军  
人矛盾纠纷  
人民调解委  
员会。



# 主要成绩之三

---



**2020年我市的矛盾纠纷调解成功率排在全省第八名。**

---



# 广东省人民调解协会

粤调协〔2021〕1号

## 关于转发中华全国调解员协会《通报表扬组织 宣传人民调解先进集体》的通知

各地级市人民调解（员）协会：

现将中华全国人民调解员协会《关于通报表扬组织宣传人民调解工作先进集体的通知》（中调协〔2020〕5号）转发给你们。希望受表扬的集体再接再厉，再创佳绩。全省各单位要以受表扬的先进集体为榜样，真抓实干，开拓创新，努力推进调解宣传工作，提高调解工作的影响力，生动鲜活讲好广东调解故事，为推进平安广东、法治广东作出新贡献。

我省组织宣传人民调解工作先进集体名单：

### 一、地级以上市先进单位（3个）

广州市司法局、东莞市司法局、韶关市司法局

### 二、县（市、区）先进单位（34个）

广州市荔湾区司法局、广州市白云区司法局、广州市增城区司法局、广州市越秀区司法局、广州市黄埔区司法局、广州市南沙区司法局、广州市番禺区司法局、广州市海珠区司法局、韶关市仁化县司法局、韶关市浈江区司法局、韶关市南雄市司法局、

# 主要成绩之四

我局和6个县  
（市、区）被  
评为“全国组  
织宣传人民调  
解工作先进集  
体”。

# 主要成绩之五

**2020年我市有一个人民调解委员会和两位人民调解员分别获得“全国模范人民调解委员会”和“全国模范人民调解员”。**

## 中华人民共和国司法部

司发通〔2020〕83号

### 司法部关于表彰全国模范人民调解委员会 模范人民调解员的决定

各省、自治区、直辖市司法厅（局），新疆生产建设兵团司法局：

近年来，全国广大人民调解组织和人民调解员坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，贯彻落实习近平总书记关于调解工作的重要指示批示精神和中央有关决策部署，全面贯彻实施人民调解法，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作，特别是新冠肺炎疫情发生以来，广大人民调解组织和人民调解员积极投身疫情防控和涉疫矛盾纠纷化解，闻令而动，忠诚履职，无私奉献，为维护社会和谐稳定，服



# 主要成绩之五

吴兰香 广州市从化区城郊街道旺城西社区人民调解委员会  
31/52 主任

于世超 广州市越秀区流花街道人民调解委员会副主任

翟 龙 深圳市罗湖区桂园街道人民调解委员会调解员

赖惠琴 深圳市南山区招商街道沿山社区人民调解委员会主任

郭青文 珠海市斗门区井岸镇人民调解委员会郭青文调解工  
作室调解员

苏利荣 珠海国家高新技术产业开发区唐家湾镇人民调解委  
员会驻唐家派出所调解工作室副主任

李锦河 珠海市金湾区三灶镇人民调解委员会调解员

洪锦南 汕头市潮南区陈店镇商事人民调解委员会副主任

蔡景初 汕头市澄海区溪南镇人民调解委员会主任

吴上杰 汕头市龙湖区珠池街道人民调解委员会调解员

曾志华 佛山市三水区乐平镇人民调解委员会副主任

莫敏基 佛山市高明区明城镇明西村人民调解委员会调解员

邓火坚 乐昌市乐城街道人民调解委员会邓火坚调解工作  
室调解员

高 英 南雄市全安镇人民调解委员会调解员

叶露军 龙川县丰稔镇人民调解委员会调解员

# 主要成绩之五



湘潭市岳塘区联合人民调解委员会

邵东市两市塘街道文化社区人民调解委员会

汨罗市汨罗镇瞭家山社区人民调解委员会

常德市医疗纠纷人民调解委员会

张家界市武陵源区中湖乡人民调解委员会

沅江市婚姻家庭纠纷人民调解委员会

郴州市北湖区人民路街道人民调解委员会

东安县白牙市镇人民调解委员会

会同县广坪镇羊角坪村人民调解委员会

娄底市娄星区水洞底镇人民调解委员会

龙山县茨岩塘镇人民调解委员会

广 东

深圳市宝安区西乡街道人民调解委员会

韶关市浚江区十里亭镇人民调解委员会

佛山市南海区桂城街道物业管理纠纷人民

熟”调解工作室



# 主要成绩之六

本人被评为  
“2018-  
2019年度全  
国平安医院工  
作表现突出个  
人”（全省共  
3位）



广东司法行政 >



医疗机构就医秩序和诊疗环境明显改善，医务人员执业安全感显著提升，全国涉医刑事案件和医疗纠纷数量实现连续7年双下降。

其中广东司法行政系统多个集体及个人榜上有名，他们分别是：

## 2018-2019年度全国平安医院工作表现突出集体

广东省司法厅

河源市司法局

茂名市司法局人民参与和促进法治科

珠海市医疗纠纷人民调解委员会

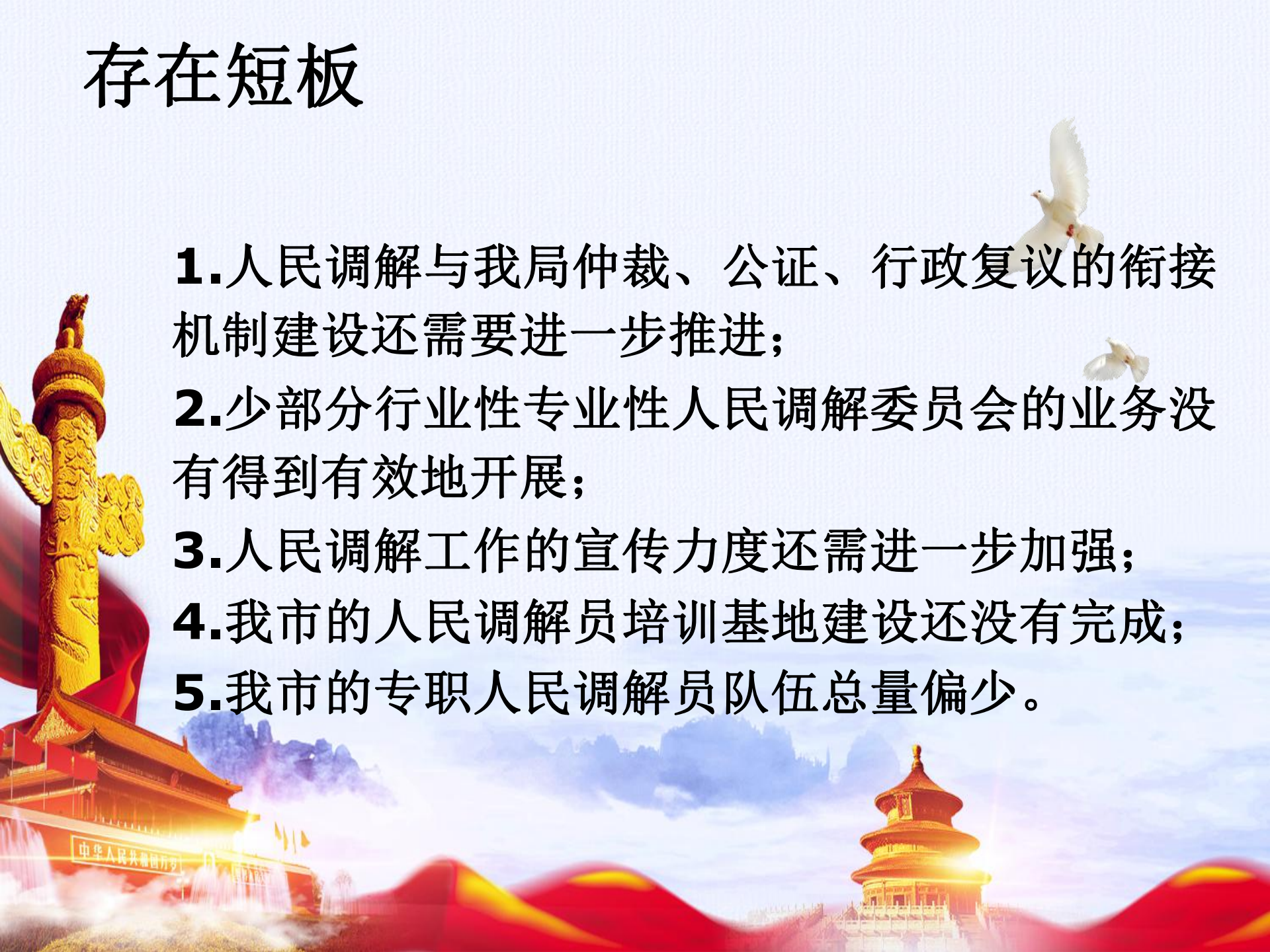
## 2018-2019年度全国平安医院工作表现突出个人

揭阳市惠来县司法局 黄贤华

韶关市医疗纠纷人民调解委员会 范路发

湛江市司法局 刘三保

# 存在短板

- 
- 1.**人民调解与我局仲裁、公证、行政复议的衔接机制建设还需要进一步推进；
- 2.**少部分行业性专业性人民调解委员会的业务没有得到有效地开展；
- 3.**人民调解工作的宣传力度还需进一步加强；
- 4.**我市的人民调解员培训基地建设还没有完成；
- 5.**我市的专职人民调解员队伍总量偏少。



# 四、人民调解工作在不断深化我市矛盾纠纷多元化解机制中的主要措施

- 1.主动作为，充分发挥县（市、区）司法局的积极作用。
- 2.进一步扩大专职人民调解员队伍，不断提高人民调解的调解水平。
- 3.加快人民调解工作信息化建设。
- 4.进一步加大力度，加强人民调解与仲裁、公证、行政复议的衔接机制建设。



2003年，时任浙江省委书记的习近平同志就明确要求充分珍惜“枫桥经验”、大力推广“枫桥经验”、不断创新“枫桥经验”。这为“枫桥经验”的发展，推进我市矛盾纠纷多元化解建设，打造我市“枫桥经验”升级版提供了更为广阔的舞台。





**谢谢大家的聆听！！**

